

# 課程統籌及導師：

統籌及導師：繆少群女士

畢業於香港中文大學英文系，香港大學犯罪學碩士，香港理工大學對外漢語教學碩士。持英國諾定咸大學(Post Grad)教育文憑。具多年公共事務顧問及培訓經驗，擅長於政府、社區、傳媒關係和危機傳訊及管理。曾任公私營機構傳訊部門主管、廉政公署培訓主任等，並取得中國國家高級企業培訓師(副教授級)資格。

繆女士於2005年考取專業調解員資格，開始提供調解服務及出任調解課程導師及考評員。她於2009年成立專業和解顧問中心，培訓調解學員。2011年，繆女士獲委任為深圳民商事調解中心調解員，而在2012年更獲珠海市職工教育和職業培訓協會委任為高端服務業技能人才培訓專家。另外，繆女士設計的「國家調解員專業培訓證書課程」，榮獲中國職協2012年優秀科研成果課件類二等獎，並引進香港成為首個國家調解員專業培訓證書課程。多年來繆女士培訓數以千計調解員，桃李滿門，當中不少是校長、老師、家長、學生、教育行政人員。

## 及其他專業調解培訓員

### 入學要求：

- 親和大使：由校方挑選
- 調解助教：已完成16小時調解員訓練之老師或家長為優先

### 課程安排：

- 授課語言：以廣東話授課，中文教材輔以少量英文範例
- 人數上限：16-20人
- 上課總時：共15小時
- 上課地點：到有關合作學校進行
- 上課日期及費用：以校本為主，請與CAPS職員聯絡

**證書頒授：**  
凡出席率達八成之學員，將獲明愛專上學院 - 高等及專業教育中心頒授「朋輩親和大使培訓計劃證書」。

**MTR**  
 3 mins - Tseung Kwan O  
 6 mins - Hang Hau  
 8 mins - Po Lam  
 8 mins - Kwun Tong  
 10 mins - Quarry Bay  
 10 mins - Lohas Park  
 20 mins - Kowloon Tong  
 25 mins - Mongkok  
 25 mins - Tsim Sha Tsui  
 30 mins - Central  
 30 mins - Tsing Yi

**Minibus - Kowloon City**  
**Bus**  
 694 - Siu Sai Wan  
 792M - Sai Kung  
 796C - Sham Shui Po  
 796S - Ngau Tau Kok  
 796X - Tsim Sha Tsui  
 E22A - Airport

明愛專上學院·明愛白英奇專業學校  
 Room 308, 18 Chui Ling Road, Tseung Kwan O (Tiu Keng Leng MTR Exit B)  
 將軍澳翠嶺路十八號308室 (港鐵調景嶺站B出口)  
 查詢：3653 6700 Email：caps@cihe.edu.hk

# 朋輩親和大使 培訓計劃

## Peer Mediator Training Programme



**查詢：**  
 3653 6700  
 caps@cihe.edu.hk

**地址：**將軍澳 翠嶺路十八號  
 (港鐵調景嶺站B出口)

find us on  
 Facebook

## 簡介：

隨著調解文化的普及，朋輩調解訓練也自2000年起引入本地中學，其後更伸延至小學，目的是透過各種不同形式如角色扮演、小組討論、遊戲、比賽，讓中小學生認識衝突的成因，調解的步驟及技巧，以解決不同意見所引起之衝突及爭議，讓學員能致力締造和諧的校園文化及發揮同輩間友愛相助之精神，CAPS推出「朋輩親和大使培訓計劃」予各中、小學，讓學員完成課程後能提昇排難解紛之技巧，並於未來成長之路能學以致用。

## 課程對象：

- 親和大使：各高中或高小級別。中學以中三、四、五同學為主要對象；小學以小四、五同學為主要對象
- 調解助教：家長及教師（註：家長不能同時是親和大使的家長）

## 課程特色：

除相關課題之理論和法則外，還包括：

- 角色扮演訓練
- 情景模擬活動
- 討論及分享
- 分組遊戲、比賽

## 課程內容：

### 助教訓練（共兩節，每節2小時）

- 介紹「朋輩親和大使培訓計劃」內容及簡述調解背景、發展及優點
- 調解技巧和過程，及活動中助教的角色及技巧

### 親和大使訓練（共九節，每節1小時）

- 介紹活動內容
- 了解衝突成因及解決的方法
- 探討親和大使如何能夠協助朋輩解決衝突；甚麼是共同基礎，共通需要
- 對負面情緒及憤怒的認識；如何增進小組合作精神
- 調解技巧及運用
- 調解過程和目標
- 調解員應具備的心態；總結調解技巧及過程



### 所有學員及助教（2小時）

- 反思會（活動總結、回饋、檢討、展望、比賽及頒獎）

## 共15小時



## 有興趣合辦院校資料

學校名稱 (中文)			
學校名稱 (英文)			
電郵			聯絡電話
地址 (中文或英文皆可)			
活動聯絡人 姓名			聯絡電話
			電郵

## 聯絡方法：

請填妥表格郵寄或親身交回新界將軍澳18號308室明愛專上學院-高等及專業教育中心。



## 聲明：

- 本人聲明在此提供的資料，均屬正確。
- 申請人於報名表格的個人資料，本院只會用作處理報名或本院相關之項目；根據個人資料(私隱)條例，不會以任何形式出售、租借或轉讓予任何人士或組織。如合辦、協辦課程，該資料將按需要交予有關機構。

負責人姓名：\_\_\_\_\_

簽署：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_